Praktijk opdracht 3

1. Als dat zou gebeuren dan zou ik de klant probere als eerst te kalmen dan bied remi zijn excuses aan dan zou ik vragen of hij/zij geld wilt treug of een nieuew uit kiezen maakt niet uit wat hij/zij zou kiezen hij/zij zou een kortings bon van 10% van me krijgen voor de volgonde bestelig.
2. Dan zou ik sorry zeggen en ik zou zorgen om die kamer van hem schoo te maken na dat zou ik de personeel spreken.
3. Ik zou hem vragen of hij een nieuwe pak wilt maar dan zou het gratis zijn nog met een gratis koffie erbij als hij nee zou zeggen dan zou ik tegen hem zeggen dat ik kan nog een kortings bon geven voor een nieuwe pak als hij weer ooit gaat bestelen van 20% maar als die nog steeds niet zou bij zijn dan zou ik wel die geld treugeven.
4. Dan zou ik me maneger roepen want ik dek dat hij/zij dit het best zou kunnen oplossen.
5. Paul zou sorry moeten zeggen en dan de klant zou nog wat gratis erbij krijgen zo dat het goed zou komen.
6. Hoef je niet te maken.